

2022학년도 BK21 제1회 플로리싱 세미나

학부모 상담 시뮬레이션에서 학부모 아바타에 대한 현직교사와 예비교사의 언어 분석

기수현(교육공학 박사과정)

김다은(교육공학 학석사연계과정)

연구 진행사항

- 실험 데이터 정제 및 분석 완료
- 원고 작성 완료
- 학술지 투고 완료(교원연구, 5월 17일)

01. 연구의 필요성

- 예방적인 활동으로 전개되는 경우가 많은 학생 상담과 달리, 학부모 상담은 대체로 학생과 관련된 문제에 대한 **반응적인 차원**으로 진행되는 경우가 많음. 학부모 상담은 자녀의 문제가 발생했을 때 이를 해결하기 위한 목적으로 이루어지기 때문(송수정, 2015).
- 대다수 중학교 학부모의 경우 **평균적으로 1년에 1회 정도의 상담 경험**을 갖고 있으며, 고등학교 학부모는 상담을 **거의 하지 않는 것**으로 나타남(전세경, 2017).
- 따라서 교사교육의 차원에서 이러한 학부모 상담 상황을 제공함으로써 **상담역량을 강화할 수 있는 기회를 제공**하는 것은 중요하며, 이를 바탕으로 교사 역량 강화를 위한 가상현실 활용 시뮬레이션 교육에 대한 관심이 높아지고 있음.

01. 연구의 필요성

- 가상현실 기반 시뮬레이션을 통해서 학부모 상담 과정에서 **어떻게 대화를 이끌어가는 것이 학부모 상담을 효과적으로 만드는지**를 아는 것이 중요함.
- 특히, 가상현실 시뮬레이션 상황에서 **예비교사와 현직교사의 반응 차이를 확인할 수 있다면**, 학부모 상담을 위한 **교사역량 증진방법**을 도출할 수 있는데, 특히 학부모 상담 상황에서 예비교사와 현직교사의 **상담 과정을 분석**해본다면, **어떤 방식으로 학부모 상담을 이끌어야 하는가**에 대한 함의를 찾을 수 있음.

02. 연구 목적

- **연구목적 1:** 학부모 상담을 위한 가상현실 시뮬레이션에서 현직교사와 예비교사가 사용한 상담내용을 바탕으로 한 언어 네트워크의 기본 속성을 분석해서 그 차이를 살펴볼 것이다. 이를 통해 현직교사와 예비교사의 대화 특성을 제시할 수 있을 것이다.
- **연구목적 2:** 학부모 상담을 위한 가상현실 시뮬레이션에서 현직교사와 예비교사가 사용한 상담내용을 주제어 수준으로 분석하고 주제어들이 언어 네트워크 형성에 어떻게 기여하고 있는지 알아볼 것이다. 현직교사와 예비교사의 차이점을 분석한다면, 교사들이 학부모 상담 시 활용할 수 있는 효과적인 논리와 맥락을 파악할 수 있을 것이다.
- **연구목적 3:** 학부모 상담을 위한 가상현실 시뮬레이션에서 생성된 대화에서 사용된 단어들 간 어떠한 의미구조와 주제를 형성하는지 단어들의 군집을 통해 분석할 것이다. 이를 통해 현직교사와 예비교사의 학부모 상담이 어떤 주제로 전개되는가를 비교할 수 있을 것이다.

03. 이론적 배경

1) 학부모 상담의 특징

- 학부모 상담의 목적은 학생에게 과제를 부여할 때 부모의 협조와 적극적인 도움을 구하는 데에 있으며 학부모 교육의 일환이기도 함.
- 학부모 상담은 학생의 문제행동을 빠르고 효과적으로 해결하기 위하여 협조를 요청하는 **반응적 차원의 상담**임. 반응적 차원의 상담은 학생의 학교급이 올라갈수록 그 비율이 증가하며 반대로 학생의 학교생활에 대한 정보를 얻기 위한 목적으로 활용되는 발달적·예방적 차원의 상담은 줄어드는 경향이 있음(전세경, 2017).
- 학부모 상담은 학부모들이 가장 선호하는 학부모 교육 방법이며(전세경, 2017) 교사들도 필요성과 중요성을 인지하고 있으나(하은진 등, 2020), 학교급이 올라갈수록 학부모 상담의 횟수는 줄고 있음(전세경, 2017).
- 따라서 **교사 및 학교는 학부모 교육 차원에 학부모 상담의 특성을 파악하고 효과적인 학부모 상담을 위한 노력을 강구할 필요**가 있음.

03. 이론적 배경

2) 교육경력에 따른 학부모 상담 역량

- 교사의 경력이 짧을수록 학부모 상담에 대한 담임교사들의 심리적 부담은 더욱 커짐. 경력이 적은 초임교사는 학부모 상담활동 시 상담내용과 상담기법 등에 대해 주로 고민을 하는 것으로 나타났으며(하은진 등, 2020), 학부모와 담임교사가 학생을 바라보는 시각 차이로 상호 신뢰를 형성하는 데에 제약이 있음.
- Katz(1972)에 따르면, 교사발달단계는 교육경력에 따라 생존기(교육경력 1년 미만), 강화기(교육경력 1~3년), 갱신기(교육경력 3~5년), 성숙기(교육경력 5년 이상)와 같은 네 단계로 구분해볼 수 있음. 이와 같은 순차적인 교사발달모형에 따르며 교육경력이 쌓일수록 생활지도 역량을 포함한 핵심직무역량과 교사의 전문성은 강화됨(문찬주 등, 2017; 백지연 등, 2014; 이경진 등, 2009; 조대연 등, 2009).

03. 이론적 배경

3) 가상현실 기반 학부모 상담 시뮬레이션

- 학부모 상담과 같이 **시나리오의 다양성과 유연한 대응전략을 반복적으로 연습**하기 위해서 예비교사 대상의 가상현실 기반의 시뮬레이션이 개발되기도 함. 이러한 가상현실 기반의 시뮬레이션은 사실적인 환경을 구현해주기 때문에 실질적인 상호작용을 경험할 수 있음(Wang & Cai, 2022).
- 예비교사를 대상의 시뮬레이션을 활용함으로써 전문가를 피드백을 받음으로서 상황대처에 대한 자신감을 더 많이 지각하였고, 이를 통해 **교사효능감 증진**에 긍정적인 영향을 줌(Samuelsson, Samuelsson, & Thorsten, 2022).

04. 연구방법

1) 연구 대상

- 교육경력 5년 이상의 현직교사와 교직이수 대학생인 예비교사를 대상으로 하며 현직교사 21명(남=10명, 여=11명)과 예비교사 21명(남=10명, 여=11명)을 총 42명을 편의표집
- 현직교사는 광역시 소재 중등학교 교사(중학교 교사=13명, 고등학교 교사=8명)이며, 평균 연령은 41.47세(SD=9.15), 교육경력은 5년(3명), 6~10년(9명), 11~15년(4명), 16년 이상(5명). 이들의 담당 교과는 영어(5명), 체육(5명), 국어(3명), 과학(2명), 수학(2명), 도덕(1명), 미술(1명), 전기전자통신(1명), 한문(1명).
- 예비교사는 수도권 소재 대학에 재학 중인 교직이수 대학생이며, 평균 연령은 24.3세(SD=1.56)이고, 이 중 5명은 교육실습생이나 학원 강사 등 학생을 가르쳐본 경험이 있었음.

04. 연구방법

2) 실험 도구

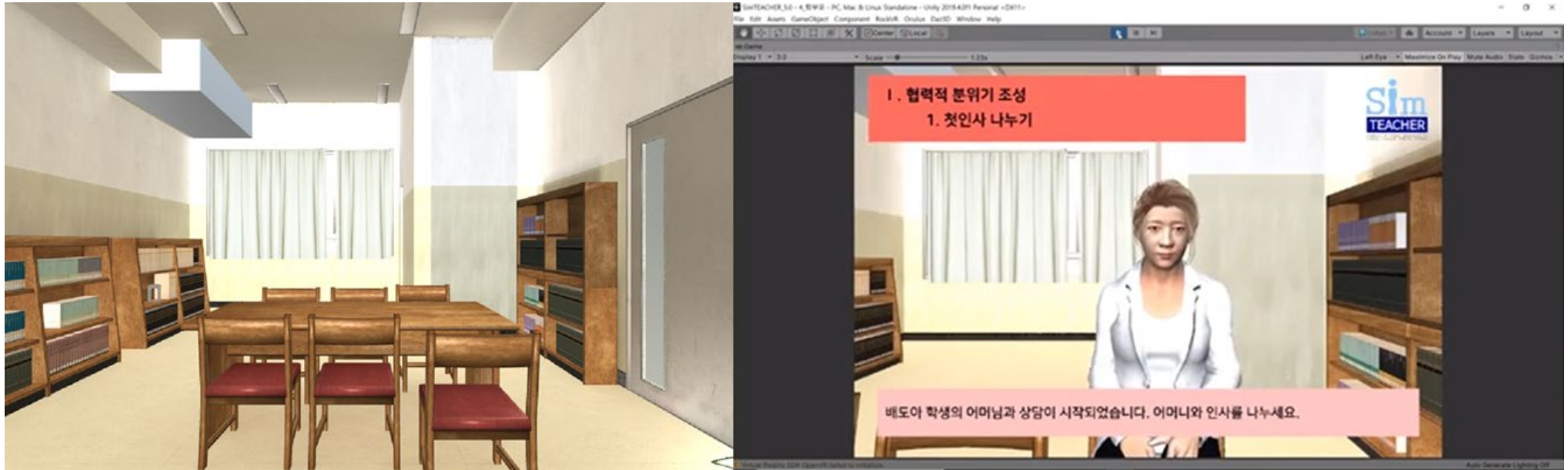
- 예비교사의 생활지도와 상담 역량 향상을 위해 개발한 가상현실 기반 수업 시뮬레이션(Simulation of Teaching Enhancement for Authentic Classroom beHavior EmulatoR; SimTEACHER)의 학부모 세션을 활용

[표 1] 학부모 상담 시나리오 상황 설명

문제학생(배도아)은 평소 높은 공격성과 충동성으로 친구를 지배하려는 성향을 지니고 있어, 같은 반 친구가 자신을 보고 비웃었다는 이유로 폭력을 행사하여 이 일로 학생의 부모에게 따로 연락하여 학교 방문 요청을 드렸다. 학생의 부모는 아이의 문제 행동을 쉽게 인정하려 하지 않고 그 원인을 친구나 교사의 탓으로 돌리려는 성향을 보였으며 오늘 오후 수업이 끝난 후 학교에 방문하기로 했다.

04. 연구방법

2) 실험 도구



[그림 1] 가상 상담실 공간(좌)과 학부모 아바타와의 상담 장면(우)

04. 연구방법

3) 실험 절차

- 실험 진행자가 ZOOM을 통해 SimTEACHER의 학부모 상담 시뮬레이션의 화면을 공유한 후, 연구참여자는 실험 진행자의 학부모 상담 시나리오에 대한 설명을 듣고, 첫 인사로 가상 학부모와의 상담을 시작함. 이후 오퍼레이터가 연구참여자의 이후 발화에 따라 키를 조작하여 학부모 아바타의 적절한 응답을 출력하는 방식으로 진행됨.



[그림 2] 학부모 상담 시뮬레이션 수행 장면(좌)과 실험 환경(우)

04. 연구방법

3) 실험 절차

[표 2] 실제 상담 대화 예시

가상 학부모: 우리 도아가 무슨 문제가 있나요?

연구참여자(현직교사): 도아가 뭐 어떤 문제가 있다 이런 건 아니고요. 수업 시간에 수업에 대한 흥미를 조금 잘 못 느끼는 것 같아요. 그래서 혹시 어머니께서 도아의 학교 생활이나 수업이나 학습 이런 것에 대해서 혹시 이야기 해 보셨을까요?

가상 학부모: 아이가 학교에서 스트레스를 많이 받죠. 그래도 잘 지내는 것 같던데요.

연구참여자(현직교사): 어머니 혹시 집에서 도아랑 이야기 해보셨어요? 학교에서 어떤 일이 있었는지 그거 이야기 하던가요? 도아가 따로 이야기 안 했으면 제가 말씀을 드릴게요. 도아가 수업을 하고 있을 때 도아가 수업을 빨리 끝내달라고 하더라고요. 왜 그런가 이렇게 봤더니 수업을 듣기를 많이 힘들어하더라고요. 그리고 본인은 학원이나 인터넷 강의를 통해서 얻는 수업이 더 효율적이라고 생각을 한다면서 좀 수업을 거부하더라고요.

가상 학부모: 수업 방해 좀 한 것 가지고. 이렇게까지 할 일인지 잘 모르겠네요.

연구참여자(현직교사): 그럼 도아가 한 행동에 대해서 어머니는 어떻게 생각하세요?

04. 연구방법

4) 분석 방법 및 도구

- 각 연구참여자는 학부모 아바타와 수행한 상담에서 발화한 내용을 추출하고 명사형의 단어들로 정제하는 전처리 작업을 한 후, 정제한 키워드는 현직교사 집단과 예비교사 집단의 단일화된 텍스트 파일로 통합하여 분석을 진행함.
- 내용분석 프로그램으로는 텍스트톰(Textom)과 UCInet 6.0을 활용하였는데, 텍스트톰을 통해 단어의 빈도와 거리를 계산하기 위한 행렬 데이터를 생성하였고, 중심성 분석과 단어 수준 의미 클러스터링(Word-level Semantic Clustering)을 실시함. 또한 언어 네트워크 분석을 위해서 UCInet 6.0를 사용함.

05. 연구결과

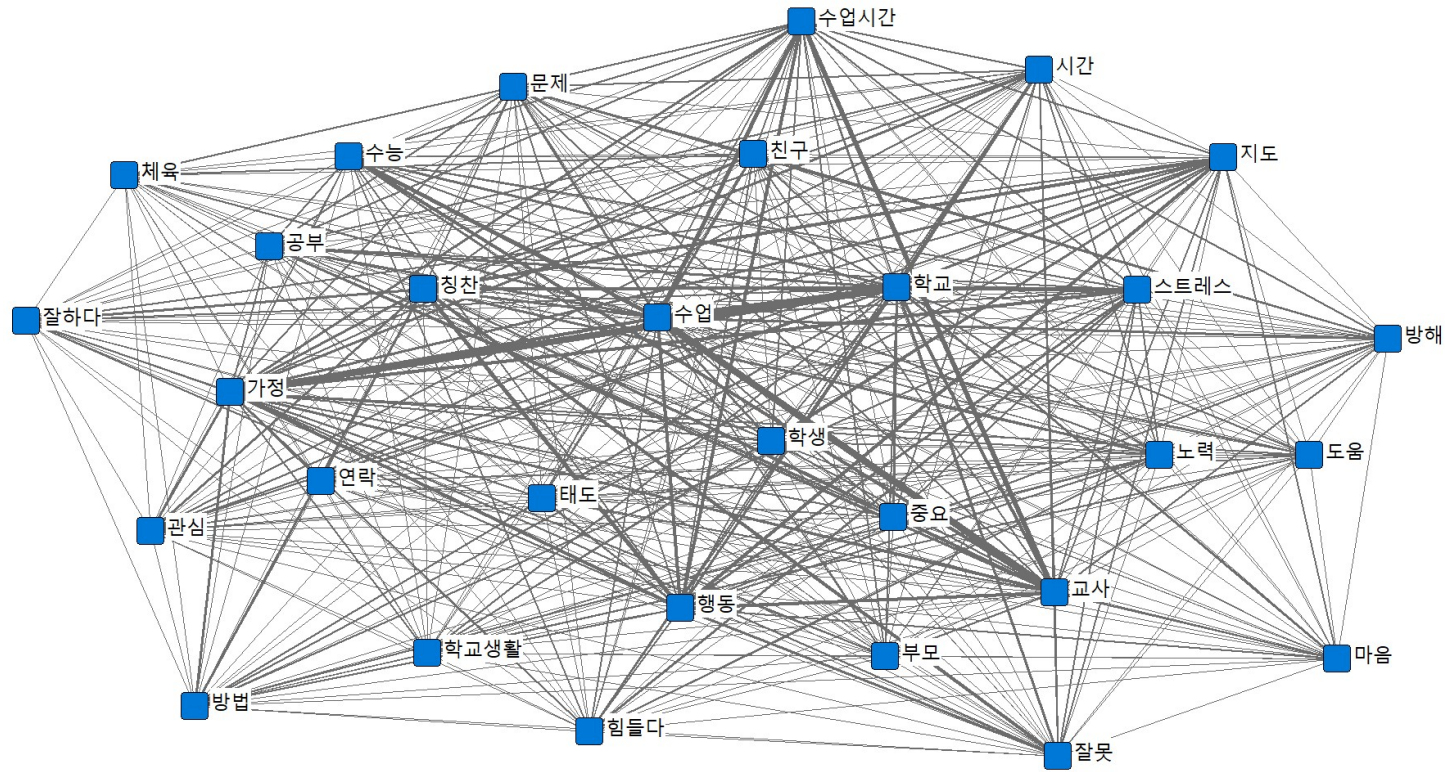
1) 언어 네트워크의 기본 속성

[표 3] 언어 네트워크의 분석지표별 값 비교(주제어 30개)

분석지표	현직교사 (n=21)	예비교사 (n=21)
연결관계수	842	750
평균 연결 정도	28.067	25
핵심어 수	26	20
연결정도 집중도	.034	.148
밀도	.968	.862
컴포넌트	1	1
평균 연결거리	1.032	1.138
직경	2	2

05. 연구결과

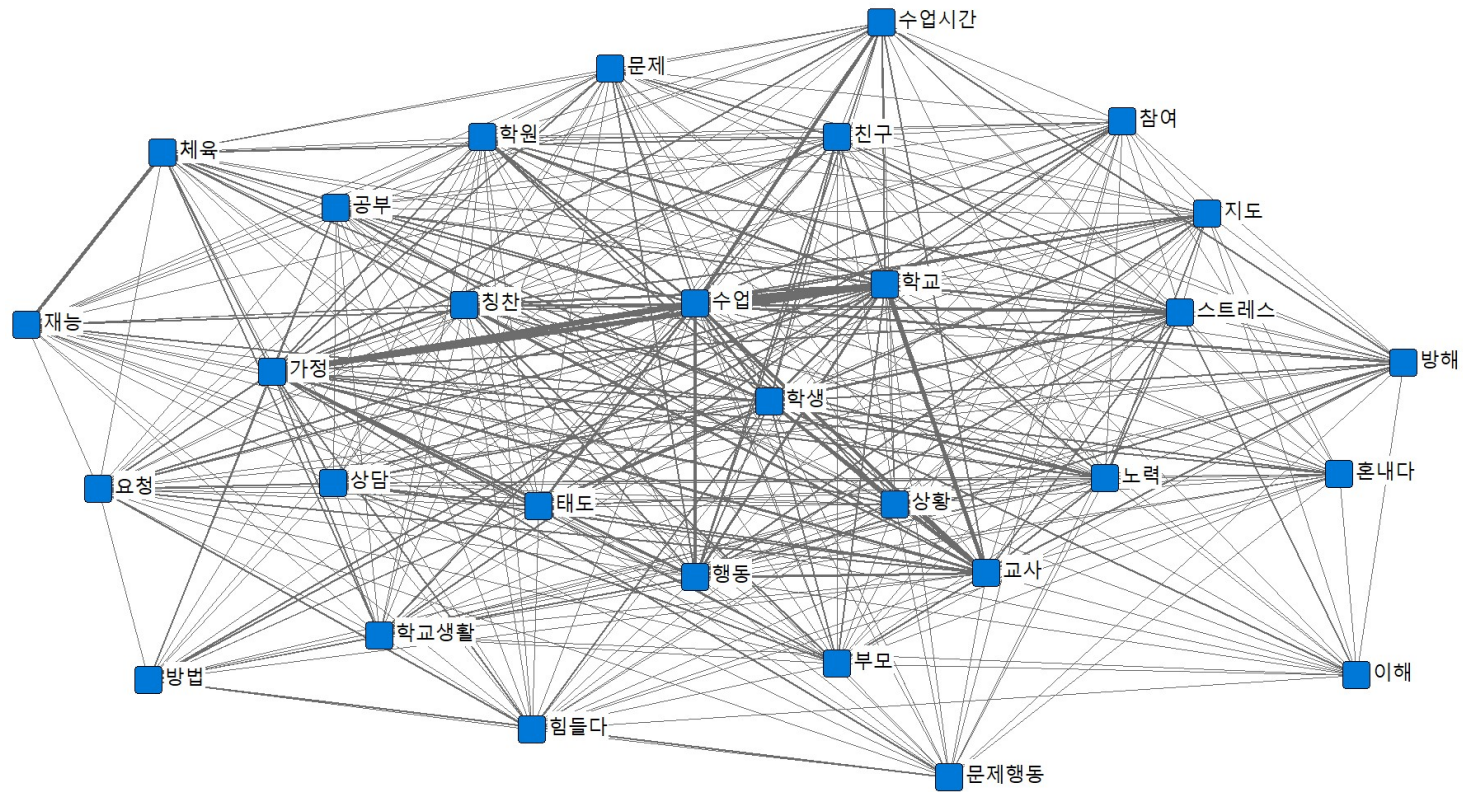
1) 언어 네트워크의 기본 속성



[그림 3] 현직교사 언어 네트워크 시각화 결과

05. 연구결과

1) 언어 네트워크의 기본 속성



[그림 4] 예비교사 언어 네트워크 시각화 결과

05. 연구결과

2) 중심성 지수 분석 결과

[표 4] 현직교사 집단의 주제어 중심성 지수 결과

순서	주제어	빈도	연결중심성		근접중심성		매개중심성	
			값	순위	값	순위	값	순위
1	학교	213	24.661	1	0.656	1	0.010	1
2	가정	204	21.881	3	0.656	1	0.010	1
3	수업	196	24.017	2	0.656	1	0.010	1
4	행동	153	18.559	5	0.656	1	0.010	1
5	칭찬	151	16.644	6	0.641	12	0.010	1
6	교사	119	19.746	4	0.656	1	0.010	1
7	스트레스	116	11.729	8	0.628	25	0.009	20
8	지도	92	11.678	9	0.656	1	0.010	1
9	수업시간	90	14.000	7	0.656	1	0.010	1
10	문제	83	9.102	13	0.656	1	0.010	1
11	학교생활	80	6.542	22	0.641	12	0.010	1
12	공부	67	9.525	11	0.641	12	0.009	20
13	수능	67	9.864	10	0.641	12	0.009	20
14	친구	61	8.186	15	0.641	12	0.010	1
15	노력	59	7.593	17	0.656	1	0.010	1
16	잘못	59	8.966	14	0.656	1	0.010	1
17	시간	56	9.373	12	0.656	1	0.010	1
18	방법	54	6.559	20	0.641	12	0.010	1
19	관심	52	7.746	16	0.641	12	0.010	1
20	잘하다	50	5.966	24	0.615	29	0.008	29
21	체육	49	4.949	29	0.628	25	0.009	20
22	마음	48	6.271	23	0.641	12	0.010	1
23	힘들다	47	6.610	19	0.628	25	0.009	20
24	학생	45	6.559	20	0.628	25	0.009	20
25	연락	43	3.780	30	0.602	30	0.007	30
26	방해	42	5.949	25	0.641	12	0.009	20
27	부모	40	5.763	26	0.641	12	0.010	1
28	태도	38	5.525	27	0.641	12	0.010	1
29	도움	37	5.186	28	0.641	12	0.009	20
30	중요	37	6.627	18	0.641	12	0.009	20

05. 연구결과

2) 중심성 지수 분석 결과

[표 4] 예비교사 집단의 주제어 중심성 지수 결과

순서	주제어	빈도	연결중심성		근접중심성		매개중심성	
			값	순위	값	순위	값	순위
1	수업	209	19.254	1	0.656	1	0.016	1
2	가정	194	16.085	3	0.628	10	0.013	10
3	학교	150	16.22	2	0.656	1	0.016	1
4	학생	142	12.492	4	0.656	1	0.016	1
5	교사	126	12.492	4	0.656	1	0.016	1
6	행동	99	8.78	6	0.656	1	0.016	1
7	칭찬	90	7.508	7	0.641	6	0.014	9
8	스트레스	72	7.407	8	0.615	13	0.012	13
9	체육	67	4.966	14	0.567	24	0.008	24
10	학부모	61	5.119	13	0.628	10	0.013	10
11	태도	55	5.627	9	0.641	6	0.015	6
12	친구	53	5.220	12	0.615	13	0.012	13
13	수업시간	52	5.322	11	0.567	24	0.008	24
14	노력	51	5.475	10	0.641	6	0.015	6
15	재능	50	4.169	19	0.557	26	0.007	27
16	지도	49	4.407	18	0.59	19	0.010	19
17	방해	45	3.424	23	0.557	26	0.008	24
18	문제	45	3.508	22	0.602	17	0.011	17
19	상담	41	4.610	15	0.628	10	0.013	10
20	학교생활	40	3.356	25	0.602	17	0.011	17
21	요청	38	4.000	20	0.590	19	0.010	19
22	힘들다	36	3.390	24	0.590	19	0.010	19
23	이해	36	2.068	30	0.509	30	0.004	30
24	혼내다	36	3.322	26	0.578	22	0.009	22
25	상황	35	3.712	21	0.641	6	0.015	6
26	공부	34	4.475	16	0.615	13	0.012	15
27	방법	31	2.695	27	0.527	29	0.005	29
28	학원	31	4.441	17	0.615	13	0.012	15
29	참여	27	2.492	28	0.578	22	0.009	22
30	문제행동	26	2.407	29	0.546	28	0.007	27

05. 연구결과

3) 단어수준 의미 클러스터링(Word-level Semantic Clustering) 결과

[표 5] 현직교사 단어 수준 의미 클러스터링 결과

군집	단어	빈도	유사단어
1 (학교와 가정)	학교	213	교사, 스트레스, 입시, 지도, 공부
	가정	204	지도, 도움, 교사, 태도, 수업
	학교생활	80	수업시간, 요청, 교사, 학생, 친구
	혼내다	31	과정, 상황, 학생, 방향, 힘들다
	성장	27	교사, 마음, 방향, 과정, 시기
	계속	18	방향, 교사, 오해, 방해, 잘되다
	어렵다	17	학년, 입시, 방해, 교사, 과목
	사회	14	입시, 잘되다, 친구, 학년, 방향
	미워하다	13	학원, 부르다, 잘되다, 지도, 태도
	내신	13	입시, 성적, 개인, 체육, 좋지않다
2 (수업 중 교사와의 문제)	수업	196	지도, 관심, 부모, 목표, 친구
	교사	119	방법, 지도, 학교, 시기, 격려
	스트레스	116	부르다, 학교, 혼자, 입시, 과정
	문제	83	수업시간, 대학, 방해, 스트레스, 오해
	수능	67	입시, 목표, 준비, 지도, 방향
	방법	54	교사, 입시, 시간, 친구, 성장
	관심	52	지도, 수업, 수업시간, 상황, 하고싶다
	잘하다	50	문제, 친구, 성적, 수업시간, 태도
	마음	48	지도, 성장, 잘되다, 학원, 적극
	연락	43	입시, 낮다, 교사, 어렵다, 예의

3 (수업시간 지도)	칭찬	151	잘못, 이끌다, 행동, 시기, 좋다
	지도	92	관심, 교사, 수업, 방향, 학생
	수업시간	90	학교생활, 학년, 친구, 방해, 문제
	친구	61	시간, 활동, 낮다, 태도, 교사
	잘못	59	중요, 칭찬, 힘들다, 좋지않다, 잘되다
	시간	56	친구, 이해, 시기, 방향, 입시
	힘들다	47	방향, 원하다, 체육, 돕다, 협력
	방해	42	입장, 적극, 학원, 공부, 친구
	문제행동	29	노력, 지도, 수업시간, 생활, 낮다
	상담	28	과목, 예의, 개인, 방해, 방향
4 (학생 행동)	행동	153	친구, 태도, 학년, 전체, 협력
	공부	67	교사, 방해, 오해, 학교생활, 잘되다
	노력	59	문제행동, 지도, 수업, 스트레스, 성적
	체육	49	내신, 힘들다, 예민, 지도, 준비
	학생	45	지도, 학교생활, 원하다, 방향, 상황
	중요	37	학생, 지도, 공부, 학교생활, 미워하다
	과정	32	방해, 대학, 스트레스, 장점, 성장
	좋다	24	오해, 낮다, 방해, 공부, 친구
	궁금	24	태도, 과목, 친구, 수업시간, 성적
	방향	21	입시, 지도, 힘들다, 돕다, 개인

05. 연구결과

3) 단어수준 의미 클러스터링(Word-level Semantic Clustering) 결과

[표 6] 예비교사 단어 수준 의미 클러스터링 결과

군집	단어	빈도	유사단어
1 (문제 지도)	행동	99	학생, 친구, 수업, 태도, 공부
	칭찬	90	수업, 학생, 이유, 친구, 수능
	지도	49	수업, 학생, 가정, 체육, 교사
	문제	45	대학, 수업, 학교, 학생, 스트레스
	상답	41	가정, 학생, 대학, 수업, 스트레스
	이해	36	수업, 학생, 열심히, 친구, 부모
	공부	34	교사, 학교, 학생, 수업, 스스로
	학원	31	가정, 수업, 친구, 공부, 교사
	시기	25	학생, 교사, 체육, 수업, 친구
	궁금	21	학생, 최대한, 수업, 친구, 성적
2 (수업 중 교사와의 문제)	수업	209	가정, 부모, 친구, 학생, 교사
	교사	126	학교, 수업, 학생, 공부, 가정
	친구	53	수업, 학생, 교사, 태도, 학교
	노력	51	수업, 학생, 가정, 이유, 스트레스
	방해	45	수업, 공부, 교사, 수업시간, 대학
	학교생활	40	학생, 교사, 공부, 친구, 체육
	요청	38	학생, 체육, 친구, 수업, 공부
	혼내다	36	학생, 가정, 힘들다, 수업, 과정
	방법	31	교사, 친구, 학교, 학습, 수업
	관심	23	수업, 지도, 상황, 학생, 수업시간

3 (부모의 협조)	부모	61	수업, 학생, 친구, 가정, 태도
	힘들다	36	체육, 진행, 수업, 제능, 혼내다
	문제행동	26	가정, 수업, 노력, 학생, 친구
	걱정	23	수업, 상황, 부정적, 가정, 부모
	수능	22	수업, 학생, 체육, 교사, 제능
	과정	19	혼내다, 대학, 학생, 친구, 교사
	열심히	15	학생, 수업, 대학, 공부, 태도
	활동	14	친구, 부모, 가정, 수업, 태도
	계속	12	교사, 학생, 좋다, 가정, 방해
	연락	10	교사, 학생, 상황, 스스로, 공부
4 (학교와 가정)	가정	194	수업, 학교, 학생, 교사, 태도
	학교	150	교사, 가정, 학생, 공부, 수업
	학생	142	수업, 친구, 가정, 교사, 스트레스
	스트레스	72	학생, 학교, 수업, 교사, 친구
	체육	67	수업, 친구, 수능, 학생, 힘들다
	태도	55	수업, 학생, 친구, 가정, 부모
	수업시간	52	수업, 학생, 친구, 학습, 가정
	제능	50	학생, 태도, 대학, 친구, 수능
	상황	35	학생, 수업, 교사, 대학, 제능
	참여	27	학생, 교사, 수업, 방해, 학교

06. 논의 및 결론

1) 결론

- 첫째, **현직교사는 학부모 상담 시 예비교사에 비해 상대적으로 더 많은 주제어를 사용**하며 이 주제어들은 서로 긴밀한 관계를 가지고 있었다. 주제어 간 관련성은 교사가 학부모를 설득시키는 논리와 맥락을 만들어내는데, **주제어 간 관련성이 클수록 교사가 상담을 주도**하는 모습이 더 커졌다. 이에 반해 예비교사는 현직교사보다 적은 주제어를 사용하여 주제어 간 연결의 긴밀함도 부족한 편이다. 이는 **예비교사의 상담이 학부모의 발언에 따라 화제가 쉽게 변환될 수 있으며 예비교사가 상담을 주도하고 능동적으로 대처하는 역량이 부족함**을 간접적으로 반영한다.

06. 논의 및 결론

1) 결론

- 둘째, 현직교사와 예비교사들은 학부모 상담 시 학생의 장점을 부각시키거나 학부모의 자녀교육 방식을 존중하는 태도를 보여주는 등 학부모와 우호적인 관계를 형성하기 위해 노력하였다. 또한 학교와 가정에서 학생 지도에 대한 연계가 필요하며 문제 행동에 대한 원인의 진단, 향후 학생의 지도 방안에 대해서도 논의하였다. 이 과정에서 **예비교사는 부모의 지속적인 협조를 통한 문제 해결을 강조한 반면, 현직교사는 학생의 문제행동 원인을 수능으로 인한 스트레스로 진단하고 학생이 사회의 바람직한 일원으로 성장하기 위하여 노력하는 과정이 중요함을 강조하였다.** 이를 통해 현직교사는 수업시간 중 학생의 예의 있고 성실한 태도의 필요성과 당위성을 언급함으로써 자신의 교육관을 드러냈다.

06. 논의 및 결론

1) 결론

- 셋째, 학부모 상담 시 현직교사들은 학교와 가정, 수업 중 교사와의 문제, 수업시간 지도, 학생 행동과 같은 주제로 상담을 전개하였다. 예비교사들은 문제 지도, 수업 중 교사와의 문제, 부모의 협조, 학교와 가정과 같은 주제로 상담을 전개하였다. **비슷한 주제였더라도 해당 군집을 구성하는 단어들은 집단별로 차이를 보였는데 현직교사는 학생의 문제행동이 미치는 영향에 주목한 반면, 예비교사는 학생의 현재 상태에 관심을 보였다.**

06. 논의 및 결론

2) 제언

- 첫째, 학부모 상담 역량 증진을 위해 다양한 학부모 상담 사례 속에서 현직교사의 상담 특성에 대한 연구가 필요하다. 이 연구에서 제시한 학부모 상담의 사례는 단편적이고 일회적인 것으로 현직교사의 상담 특성을 일반화하기에는 무리가 있었다. 학부모를 대상으로 하는 정기적이고 지속적인 상담에는 교사의 경험과 교육관이 드러나므로 이를 충분히 반영할 수 있을 만한 **상담의 사례 선정과 제시 기준이 필요하다.**
- 둘째, 예비교사를 위한 학부모 상담 시뮬레이션 개발 시 **현직교사의 상담 내용을 토대로 예비교사들의 상담 내용이 전문적인 피드백을 제공받을 수 있도록** 해야 한다. 예비교사들은 현직교사의 피드백을 토대로 상담 기법 뿐 아니라 학부모를 대하는 자세와 래포 형성 방법 등에 대해 실제적이고 현장감 있는 지침을 받을 수 있을 것이다.

참고문헌

- 김선경, 안도현 (2015). 학교상담: 초등교사가 지각하는 효과적인 학부모 상담 전략. *상담학연구*, 16(5), 323-338.
- 김현주 (2020). 표준화 환자 시뮬레이션 실습교육기반의 간호교육에서 사전브리핑을 활용한 팀 기반 학습 효과. *디지털융복합연구*, 18(8), 271-279.
- 문찬주, 허광영, 이흔, 박세준 (2017). 경력에 따른 중등교사의 역량수준 분석. *The SNU Journal of Education Research*, 26(3), 47-74.
- 백지연, 조현정, 송민영 (2015). 중등교사 역량모델 개발. *직업과자격 연구*, 4(2), 85-110
- 송수정 (2015). **학생, 학부모, 교사가 인식한 학교상담의 도움요소와 불만족요소 탐색**. 석사학위논문. 이화여자대학교.
- 오인수 (2010). 학교상담: 집단따돌림 해결을 위한 전문상담교사의 전학교 접근. *상담학연구*, 11(1), 303-316.
- 오현주, 김미자, 박경미 (2020). 표준화환자 활용 정신간호학 융합시뮬레이션 실습에 대한 간호학생의 학습만족도가 전이동기에 미치는 영향: 학습자기효능감의 매개효과. *한국융합학회논문지*, 11(9), 375-383.
- 유정이, 홍지영, 김진희 (2015). 고등학교 진로진학상담교사가 지각한 역할수행의 어려움. *학습자중심교과교육연구*, 15, 1-30.
- 이경진, 최진영, 장신호 (2009). 초등교사의 핵심역량 수준 및 교직경력별 핵심역량 수준 차이 분석. *한국교원교육연구*, 26(3), 219-240.
- 이유정 (2022). **사립유치원 초임교사와 경력교사들이 부모 상담에서 겪는 어려움과 지원요구**. 박사학위논문. 한양대학교.
- 전세경 (2017). 가정생활교육 관련 학부모교육의 실태 및 요구에 관한 연구. *한국교육문제연구*, 35(1), 147-170.
- 정제영, 김갑성, 강태훈, 류성창, 윤홍주, 선미숙 (2014). 중등 신임교사의 직무 역량 요구도 분석. *한국교원교육연구*, 31(4), 373-396.
- 조대연 (2009). 교사 발달단계별 직무역량 요구분석: 서울 초등교사를 대상으로. *한국교원교육연구*, 26(2), 365-385.
- 하은진, 유순화, 정애리 (2020). 고등학교 초임 담임교사의 상담활동에 관한 현상학적 연구. *한국교육문제연구*, 38(2), 81-105.
- Dalinger, T., Thomas, K. B., Stansberry, S., & Xiu, Y. (2020). A mixed reality simulation offers strategic practice for pre-service teachers. *Computers & Education*, 144, 103696.
- Freeman, L. C., Roeder, D., & Mulholland, R. R. (1979). Centrality in social networks: II. Experimental results. *Social networks*, 2(2), 119-141.
- Gerich, M., Bruder, S., Hertel, S., Trittel, M., & Schmitz, B. (2015). What skills and abilities are essential for counseling on learning difficulties and learning strategies? Modeling teachers' counseling competence in parent-teacher talks measured by means of a scenario test. *Zeitschrift für Entwicklungspsychologie und Pädagogische Psychologie*, 47, 62-71.

참고문헌

- Gerich, M., & Schmitz, B. (2016). Using Simulated Parent-Teacher Talks to Assess and Improve Prospective Teachers' Counseling Competence. *Journal of Education and Learning, 5*(2), 285-301.
- Gerich, M., Trittel, M., & Schmitz, B. (2017). Improving prospective teachers' counseling competence in parent-teacher talks: Effects of training and feedback. *Journal of Educational and Psychological Consultation, 27*(2), 203-238.
- Katz, L. G. (1972). Developmental Stages of Preschool Teacher. *The Elementary School Journal, 73*(1), 50-54
- Perryman, T., Sandefur, C., & Morris, C. T. (2021). Developing Interpersonal and Counseling Skills Through Mixed-Reality Simulation in Communication Sciences and Disorders. *Perspectives of the ASHA Special Interest Groups, 6*(2), 416-428.
- Samuelsson, M., Samuelsson, J., & Thorsten, A. (2022). Simulation training-a boost for pre-service teachers' efficacy beliefs. *Computers and Education Open, 3*, 100074.
- Sauer, D. (2017). Parent-teacher counseling: On 'blind spots' and didactic perspectives. A qualitative-reconstructive study on teachers' counseling responsibilities. *Journal for educational research online, 9*(3), 47-81.
- Symeou, L., Roussounidou, E., & Michaelides, M. (2012). " I Feel Much More Confident Now to Talk With Parents": An Evaluation of In-Service Training on Teacher-Parent Communication. *School Community Journal, 22*(1), 65-87.
- Wang, Z., & Cai, X. (2022). Teaching mechanism empowered by virtual simulation: Edge computing-driven approach. *Digital Communications and Networks*.